



La Tutoría en el SUAyED

1. Presentación

¿Qué es la tutoría?

Es una actividad pedagógica que tiene como propósito orientar y apoyar a los alumnos durante su proceso de formación. Esta actividad no sustituye las tareas del docente, a través de las cuales se presentan a los alumnos contenidos diversos para que los asimilen, dominen o recreen mediante síntesis innovadoras.



Antecedentes y justificación

La Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) ofrece entre sus opciones programas de Educación Abierta y a Distancia, la cual es una vía alterna al estudio escolarizado, caracterizada por utilizar diversos medios de comunicación para llevar las clases a personas que por diversos motivos no pueden asistir a un aula. Esto es, a través de aulas virtuales, chat, videoconferencias, entre otras herramientas, los interesados se integran a un grupo que es enseñado por profesores que pueden encontrarse a kilómetros de ellos.

Si bien esta es una opción práctica para quienes trabajan, tienen familia o se encuentran a distancia de la escuela; es también una elección que amerita mucho esfuerzo y determinación, ya que al no contar con los maestros en presencia, se genera una serie de obstáculos que el alumno debe superar en muchas ocasiones por sí solo, lo que de igual forma genera un sentimiento de abandono.



Muchos alumnos terminan desertando de sus estudios al no poder llevar la carrera y otros aspectos de su vida a la par; ya sea trabajo, familia, etc. También se presentan dificultades al no conocer completamente sobre los recursos utilizados para esta modalidad o no saber a quién acudir cuando necesitan ayuda.

En la Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS) se cuenta con un **Programa de Tutoría a Pares** que a través de diversas acciones busca reducir los problemas de deserción, rezago escolar y baja eficiencia. Dicho programa cuenta con un Plan desde 2006 en el que se establecen como objetivos específicos el apoyar, complementar y actualizar los logros y competencias académicas durante los estudios de los alumnos.

Sin embargo, el programa ya existente de tutoría a pares está principalmente dirigido a los estudiantes de la modalidad escolarizada; es por ello que se propone un programa de tutoría que sirva de apoyo para los alumnos de primeros semestres en la modalidad a distancia, guiándolos en el camino y proporcionándoles el sentido de pertenencia a su escuela y universidad, con el fin de evitar la deserción escolar.

Aunque se traten a los estudiantes de todas las modalidades de forma igualitaria, los alumnos a distancia tienen diferentes necesidades por lo que las estrategias y actividades de intervención deben ser específicas.